

Všeobecné obchodní a dodací podmínky EUROPRINT a.s. (zhotovitele)

Tyto všeobecné obchodní a dodací podmínky (dále jen „VOP“) jsou nedílnou součástí Smlouvy nebo závazné objednávky. VOP jsou k dispozici na stránkách www.europrint.cz; odkaz na VOP je součástí obchodní korespondence.

I. Uzavření Smlouvy

- K uzavření smluvního vztahu (Smlouvy o dílo) mezi zhotovitelem a objednatelem dochází:
 - podpisem písemné smlouvy o dílo; nebo
 - potvrzením (akceptací) písemné objednávky na zhotovení díla zhotovitelem a to jakoukoli formou (např. faxem, či emailem nebo faktickým zahájením výroby).
- Jakoukoliv změnu smluvního vztahu (Smlouvy o dílo) mezi zhotovitelem a objednatelem lze provést jen na základě souhlasného projevu vůle obou smluvních stran, a to v písemné formě (včetně faxu nebo emailu).
- V případě zrušení objednávky ze strany objednatele po jejím potvrzení (akceptaci) zhotovitelem (rovněž v případě podepsané písemné Smlouvy o dílo) je objednatel povinen zaplatit zhotoviteli storno poplatků ve výši:
 - 10% z ceny díla, pokud objednávka byla zrušena nejpozději 30 dní před realizací díla,
 - 30% z ceny díla, pokud objednávka byla zrušena mezi 29. až 15. dnem před realizací díla,
 - 50% z ceny díla, pokud objednávka byla zrušena mezi 14. až 3. dnem před realizací díla,
 - 75% z ceny díla, pokud objednávka byla zrušena mezi 2. až 1. dnem před realizací díla,
 - 100% z ceny díla, pokud objednávka byla zrušena v den realizace díla.Zaplacením storno poplatku není dotčeno právo zhotovitele na náhradu škody.

II. Plnění Smlouvy

- Objednatel je povinen poskytovat zhotoviteli nezbytnou součinnost v souvislosti se specifikací výrobních podkladů, schvalováním korektur a vzorů a při odběrech hotových výrobků.
- Neposkytne-li objednatel potřebnou součinnost, vyhrazuje si zhotovitel právo pozastavit zahájení/pokračování výroby zboží až do doby, kdy k požadované součinnosti dojde, přičemž v rámci technických a časových možností zhotovitele se přiměřeně prodlužuje (přinejmenším o dobu prodlení objednatele) i termín plnění zhotovitele a takovéto prodloužení termínu plnění není prodlením na straně zhotovitele. V takovém případě zařadí zhotovitel objednanou zakázku do nejbližšího volného termínu podle kapacitních možností a není odpovědný za prodlení. V případě, kdy dojde k pozastavení zahájení/pokračování výroby zboží z důvodu prodlení na straně objednatele a zhotovitel nebude schopen uvolněnou výrobní kapacitu zaplnit (dojde k prostoji), je objednatel povinen zaplatit zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 10 % z ceny díla za každý den prodlení. Objednatel dále odpovídá za veškerou škodu včetně ušlého zisku a nákladů na právní zastoupení spojených s jejím vymáháním (dále jen „škoda“) vzniklou zhotoviteli v důsledku neposkytnutí potřebné součinnosti včetně škody způsobené dodáním chybných podkladů pro zhotovení díla.
- V případě, že existují splatné závazky objednatele vůči zhotoviteli z předchozích objednávek, má zhotovitel právo přerušit veškerá plnění pro téhož objednatele nebo osoby jím ovládané až do okamžiku splnění jeho povinností.

III. Dodací podmínky

- V případě smluvního ujednání mezi zhotovitelem a objednatelem, že dopravu zhotoveného díla zajistí zhotovitel, je objednatel povinen doručit zhotoviteli přesné přepravní dispozice a expediční specifikaci dodání díla.
- Objednatel je povinen dílo převzít, ledaže by bylo s ohledem na vady zcela nepoužitelné k účelu, pro který bylo objednáno. Dokladem o převzetí je dodací list nebo potvrzení jakéhokoli dopravce najatého na přepravu zboží.
- Pokud objednatel nezajistí převzetí díla ve sjednaném místě a čase, nese veškeré náklady mamé dodávky.
- V případě prodlení s dodáním díla z důvodu výhradně na straně zhotovitele, má objednatel nárok na smluvní pokutu ve výši 0,05% denně z ceny díla nebo jeho části, se kterou je zhotovitel v prodlení. Objednatel nemá z tohoto důvodu nárok na náhradu škody.
- Objednatel je povinen vrátit obalový materiál, konkrétně pak europalety a víka k europaletám, na nichž bylo dílo objednateli dodáno, a to bez zbytečného odkladu poté co bylo objednateli dílo dodáno; ledaže se zhotovitel s objednatelem domluví v konkrétním případě písemně jinak.

IV. Přejevzetí nebezpečí škody na věci

Nebezpečí škody na věci přechází na objednatele okamžikem převzetí objednatelem (nebo třetí osobu určenou objednatelem nebo přítomnou v místě určení) nebo předání zboží prvním dopravci. V případě prodlení s převzetím díla, přechází nebezpečí škody na věci prvním dnem prodlení.

V. Cena díla a platební podmínky

- Zhotovitel po předání díla vystaví řádný daňový doklad -fakturu, jejíž splatnost činí (není - li mezi stranami sjednáno jinak) 14 dní od vystavení. K ceně díla bude připočtena DPH podle aktuálně platné výše.
- Zhotovitel je oprávněn zejména při uzavírání první zakázky s objednatelem vyžadovat zaplacení přiměřené zálohy před započtením díla.

- V případě prodlení s placením, je objednatel povinen zaplatit smluvní úroky z prodlení ve výši 0,1 % denně z dlužné částky.
- Objednatel není oprávněn provádět vůči zhotoviteli jednostranný zápočet svých pohledávek.
- V případě prodlení s placením je zhotovitel dále oprávněn, aniž by tím porušil jakékoliv ustanovení Smlouvy o dílo, dle své úvahy kdykoliv nezáhájí výrobu objednaného díla nebo tuto výrobu úplně nebo částečně zastavit a / nebo dílo nepředat objednateli, a to až do okamžiku úplného zaplacení částky, se kterou je objednatel v prodlení. Veškeré lhůty vyplývající pro zhotovitele ze Smlouvy o dílo se automaticky prodlužují, a to v rozsahu odpovídajícímu prodlení objednatele s placením, vždy však nejméně tak, aby byl zhotovitel s ohledem na jeho technické možnosti schopen objednané dílo vyrobit a dodat. Pro vyloučení všech pochybností se stanovuje, že zhotovitel není zodpovědný za jakoukoliv možnou škodu, která by objednateli mohla vzniknout na základě nezáhájení nebo úplného či částečného zastavení výroby objednaného díla nebo jeho nepředání objednateli, a to vše v důsledku prodlení objednatele s placením dle tohoto odstavce.

VI. Kvalita díla, reklamace, odpovědnost za vady a náhrada škody

- Zhotovitel je povinen dílo provést v obvyklé kvalitě.
- Zhotovitel odpovídá za vady, které mělo dílo v okamžiku přechodu nebezpečí škody na věci.
- Objednatel je povinen zajistit prohlídku díla ihned v místě převzetí nebo po okamžiku, kdy mu bylo umožněno s dílem nakládat. Prohlídkou díla se má přitom na mysli zejména kontrola množství, jakosti, provedení a obalu díla.
- Objednatel je povinen vady písemně vytknout („reklamace“) ihned poté, kdy měla být prohlídka provedena, nejpozději však tak, aby byla reklamace doručena zhotoviteli do 7 kalendářních dnů ode dne dodání díla, jinak nároky z vad zanikají. Reklamace musí obsahovat tyto náležitosti: specifikace vady, rozsah vady a doložení její existence zhotoviteli dodáním minimálně 1 % výtisků z celkového dodaného díla, které obsahují stejnou reklamovanou vadu.
- Zhotovitel neodpovídá za vady díla a škody způsobené tím, že použil na základě požadavku objednatele jím dodané nebo jím vybrané podklady a materiály pro provedení díla. V případě prodlení zhotovitele způsobené použitím výše uvedených podkladů objednatele, není objednatel oprávněn požadovat po zhotoviteli díla jakékoliv nároky sankční povahy, zejména pak úroky z prodlení, smluvní pokuty, či jakékoliv nároky z vad díla. Zhotoviteli tím naopak vzniká nárok uplatňovat na objednateli případnou náhradu škody včetně nákladů na právní zastoupení a ušlého zisku; vše v plném rozsahu.
- V případě dodání podnákladu do 0,5% z celkového objednaného množství díla, je objednatel oprávněn požadovat pouze slevu v hodnotě nedodaného nákladu díla. Dodání zbylého nákladu díla se nepřipouští.
- Reklamace nemá vliv na povinnost zaplatit cenu díla. Objednatel nemá při reklamaci právo zadržovat jakoukoli část ceny díla.
- Porušení smlouvy je podstatné:
 - je-li objednateli zcela znemožněno užívat zboží dodané k účelu, ke kterému bylo objednáno a vyrobeno; nebo
 - neuhradí-li objednatel fakturovanou cenu díla v dohodnuté lhůtě nebo dílo v dohodnuté lhůtě odmítne převzít; nebo
 - opakovaného porušení podstatných povinností smluvní strany, které bylo písemně vytknuto a k jehož odstranění byla poskytnuta přiměřená lhůta.Porušení smlouvy je nepodstatné v ostatních případech.
- V případech podstatného porušení smlouvy má právo dotčená strana od smlouvy odstoupit a požadovat náhradu škody, která jí tím vznikla.
- Náhrada škody se řídí ustanoveními obchodního zákoníku. Objednatel nemá nárok na náhradu škody, pokud porušení povinnosti na straně zhotovitele bylo způsobeno jednáním objednatele nebo nedostatkem součinnosti, ke které byl objednatel povinen.
- Zhotovitel se zproští povinnosti plnit závazky ze smluv, jakož i odpovědnosti za škodu v případě, že nastaly skutečnosti vylučující jeho odpovědnost. Za okolnosti vylučující odpovědnost se považuje zejména: živelná pohroma, stávka, dlouhodobé přerušení dodávek energií, selhání techniky, epidemie, zásahy orgánů veřejné správy a dále pak jakákoliv jiná překážka, jež nastala nezávisle na vůli zhotovitele a brání mu ve splnění jeho povinnosti, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by zhotovitel tuto překážku nebo její následky odvrátil nebo překonal.

VII. Závěrečná ustanovení

- Smluvní vztahy se řídí českým právem a jeho rámci především obchodním zákoníkem.
- Smluvní strany se dohodly, že všechny majetkové spory vzniklé z uzavřené smlouvy nebo v souvislosti s ní, které se budou týkat majetkových nároků, zejména peněžitého plnění, nároků na vydání věci, nároků na náhradu škody a bezdůvodného obohacení, výše nebo splatnosti těchto nároků, budou rozhodovány soudy České republiky podle právního řádu České republiky. Místně příslušným pro řešení případných sporů bude vždy Obvodní soud pro Prahu 1, a Městský soud v Praze pro spory, které rozhoduje v prvním stupni Krajský soud.
- Zhotovitel si vyhrazuje právo VOP měnit a doplňovat. Platné a účinné VOP jsou zveřejněny na webové adrese zhotovitele, www.europrint.cz.
- Tyto všeobecné obchodní a dodací podmínky byly schváleny představenstvem a nabývají platnosti i účinnosti dnem 1. 1. 2012.